

GENERELLE VILKÅR FOR KONSULENTYDELSER OG VEDLIGEHOLDELSE

1. Indgåelse af aftale og ordrer

En ordre eller aftale er først bindende for CORNATOR, når den er bekræftet skriftligt, f.eks. i form af en ordrebekræftelse eller når Kundens skriftlige accept på et skriftligt tilbud eller aftale foreligger. Har CORNATOR påbegyndt arbejdet på og/eller levering af en ydelse til Kunden, anses en aftale dog for indgået mellem Parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag, og Parternes retsstilling reguleres i så fald af vilkårene i disse leveringsbetingelser.

Ønsker en af Parterne at ændre en aftale, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til aftalen. Et tillæg til en aftale indgås efter samme procedure som en aftale, beskrevet ovenfor.

2. Ydelsernes omfang

De ydelser, der skal leveres af CORNATOR, er specificeret i aftalen mellem Parterne. Aftalen udgør dermed sammen med disse leveringsbetingelser en udtømmende opstilling af de ydelser, der skal leveres.

Hvis Kunden har særlige ønsker, forventninger eller krav til leverancen eller til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav udtrykkeligt fremgår af aftalen.

Efter projektafslutning er CORNATOR villig til i aftalens løbetid, efter Kundens bestilling, at udføre vedligeholdelsesarbejder på enheder, der ikke omfattes af vedligeholdelsesordningen inden for de ydelser, som CORNATORs serviceorganisation kan udføre. Herfor betaler Kunden særligt vederlag i overensstemmelse med CORNATORs sædvanlige prisberegning og i henhold til de til enhver tid gældende listepreiser. CORNATOR skal i forbindelse med enhver form for service hos Kunden - herunder ved afhjælpning af mangler - have uhindret adgang til at udføre service på udstyr og programmel, og Kunden skal stille fornøden maskintid mv. vederlagsfrit til rådighed, også hvor dette omfatter maskintid på udstyr, der ikke er omfattet af serviceaftalen, men som fungerer i forbindelse med det, hvorpå der skal udføres service.

Såfremt servicearbejdet nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af systemet, skal CORNATOR forinden anmode om Kundens tilladelse hertil. Ønsker Kunden afbrydelsen uden for normal arbejdstid, skal

Kunden afholde de ekstraomkostninger, der er forbundet hermed. Kunden er samtidig indforstået med, at afhjælpningstiden kan forlænges herved.

Kunden er ansvarlig for, at der altid eksisterer en opdateret og brugbar backup af systemet og de data, der er lagret herpå.

3. Dokumentation og vejledning

Kunden drager selv omsorg for at dokumentere opgavens udførelse og resultat, medmindre andet er aftalt i opgavebeskrivelsen eller Parternes aftale.

4. Vedligeholdelse uden for aftale

Omfanget af CORNATORs pligt til at udføre enhver form for service i henhold til nærværende aftale omfatter ikke fejl, der kan henføres til Kunden, Kundens ansattes og tredjemands uagtsomme forhold, fejl, der opstår som følge af en brug, der i øvrigt ikke kan betragtes som normal, fejl, der skyldes, at andre end CORNATOR har udført service eller reparation på Kundens edb-system, fejl, der kan henføres til hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for, f.eks. hærværk, brand, lynnedslag, atmosfæriske forstyrrelser, vandskader, fugt, frost, kemiske reaktioner samt andre naturfænomener og fysiske påvirkninger af systemet, fejl, der opstår på et tidspunkt efter, at Kunden eller tredjemand uden CORNATORs skriftlige samtykke har foretaget ændringer i edb-systemet, fejl, der er forårsaget af betjening i strid med CORNATORs forskrifter eller indskrænkninger i systemets funktionalitet eller udvikling, som er forårsaget af Kundens indlægning af programmel eller udstyr, som påvirker det af CORNATOR leverede system.

Dersom CORNATOR skal udføre service på tredjepartsprodukter, indestår Kunden for, at denne har de fornødne rettigheder til produkterne, og at ville skadesløsholde CORNATOR for ethvert krav, som CORNATOR måtte blive mødt med, som følge af ophavsretlige krænkelse med videre fra tredjemand i forbindelse med udførelsen af arbejde i henhold til nærværende aftale.

I det omfang service på tredjepartsprodukter er betinget af tilgang til kildekoder, arbejdsværktøjer mv., er CORNATOR kun forpligtet til at udføre denne service, i det omfang disse vederlagsfrit stilles til rådighed for CORNATOR.

5. Parternes forpligtelser

Efter projektafslutning skal CORNATOR varetage vedligeholdelsen af programmet i det omfang det er beskrevet i aftalen, samt sørge for at have en organisation med kvalificeret personale i beredskab til at udføre disse forpligtelser. CORNATOR skal varetage vedligeholdelsen med behørig omhu og i overensstemmelse med gældende standarder på området.

Vedligeholdelsen skal leveres med den hurtighed, som omstændighederne kræver. Har parterne aftalt særlige reaktionstider i vedligeholdelsesmodulerne, skal CORNATOR inden for disse frister stille sig til rådighed for Kunden og påbegynde arbejdet inden for denne frist.

Det præciseres, at CORNATORs forpligtelser i forhold til tredjepartsprodukter er begrænset til de ydelser der er specifikt beskrevet i parternes aftale. CORNATOR vil på den baggrund alene være forpligtet til at indrapportere fejl ved tredjepartsprodukter, hvorefter sådanne fejl vil blive håndteret i overensstemmelse med producenten/rettighedsindehaverens betingelser herfor. Kunden opnår således alene gennem aftalen adgang til de fejlrrettelser m.v. der måtte blive frigivet, mens øvrige forhold er CORNATOR uvedkommende.

Parterne skal hver især loyalt opfylde den indgåede aftale og efterleve de vilkår, der er indeholdt i aftalen. CORNATOR er forpligtet til, til enhver tid at (a) yde Kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af Kundens opgaver under den indgåede aftale og (b) stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. CORNATOR er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder også navngivne ressourcer, der er allokeret til en aftale, når dette er begrundet i ophør af ansættelsesforhold, sygdom, ferie, interne omstruktureringer eller tilsvarende. En ressource skal altid erstattes med en ressource med mindst tilsvarende kompetencer.

Kunden er indforstået med, at CORNATORs muligheder for at løse de stillede opgaver optimalt kan kræve, at CORNATOR får adgang til samtaler med Kundens ansatte samt adgang til alt relevant og internt materiale hos Kunden af relevans for opgaven. CORNATOR er indforstået med, at sådant materiale efterfølgende skal behandles som fortroligt i det omfang, der er tale om materiale omfattet af markedsføringslovens § 19, og forudsat at der i øvrigt ikke er tale om alment kendte oplysninger.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for CORNATORs opfyldelse af aftalen. Kundens

ressourcebidrag kan være nærmere beskrevet i Parternes aftale. Alle sådanne angivelser skal dog betragtes som vejledende og Kunden er til enhver tid forpligtet til at (a) yde CORNATOR det fornødne samarbejde for udførelsen af CORNATORs opgaver under den indgåede aftale, (b) stille kvalificerede ressourcer til rådighed for CORNATOR, der har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektueringen af aftalen, (c) stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for CORNATOR, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, pc'er og pc-software) og kommunikationsfaciliteter, (d) sikre det it-miljø CORNATORs medarbejdere arbejder i/med, så der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens it-systemer, herunder tab af eller skade på data og (e) have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens it-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.

6. Bodyshopping

Hvor Parternes aftale omhandler bodyshopping, hvorved forstås, at CORNATOR alene stiller ressourcer til rådighed for Kunden på enten timebasis eller dagsbasis, og hvor ressourcerne udfører arbejde enten efter Kundens anvisning eller efter Kundens instruks, har CORNATOR ingen resultatansvar for de udførte opgaver. Ressourcer leveret som bodyshopping sidestilles dermed som om ressourcerne var ansat af Kunden.

Hvor CORNATOR udfører programmering under en bodyshopping aftale, opnår Kunden en tidsbegrænset, fuldt betalt og royalty fri, overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til det programmerede. Denne brugsret omfatter også, at Kunden kan videreudvikle eller lade tredjemand videreudvikle det programmerede for sig, og genanvende det programmerede i nye værker. CORNATOR er berettiget til at (gen)anvende knowhow og resultater, der er opnået under udførsel af sådanne bodyshopping ydelser, også i forhold til andre kunder, herunder også ved opbyggelse af standardsoftware. Dog er CORNATOR forpligtet til at varetage tavshed om forhold, som af Kunden angives som fortrolige erhvervshemmeligheder, når sådanne forhold eller viden ikke er almindelig kendt eller tilgængelig.

7. Programmeringsarbejde

Hvor den indgåede aftale indebærer, at CORNATOR udfører programmering af specialsoftware til Kunden og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning, tilfalder ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software, CORNATOR. Kunden

opnår alene en tidsbegrænset, fuldt betalt og royalty fri, overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til det programmerede. CORNATOR er berettiget til at (gen)anvende knowhow og resultater, der er opnået under udførelse af sådanne ydelser også i forhold til andre kunder, herunder også ved opbyggelse af standardsoftware. Dog er CORNATOR forpligtet til at varetage tavshed om forhold, som af Kunden angives som fortrolige erhvervshemmeligheder, når sådanne forhold eller viden ikke er almindelig kendt eller tilgængelig.

Kunden er forpligtet herudover til at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven.

Software, der skal specialprogrammeres af CORNATOR, skal udvikles og programmeres efter de retningslinjer, der er angivet i aftalen, og efter gældende principper for god it-skik. I det omfang softwaren skal dokumenteres, skal dette fremgå af specifikationen i aftalen. CORNATOR er herudover alene ansvarlig for, at softwaren lever op til de specifikationer, som Kunden har forsynet CORNATOR med. CORNATOR foretager kun vedligeholdelse af specialprogrammeret software, når dette er særskilt aftalt.

Kunden er særligt opmærksom på, at anvendelsen af specialprogrammeret software kan forudsætte erhvervelse og opretholdelse af brugsret til standardsoftware fra enten CORNATOR eller tredjemand.

CORNATOR foretager intern test af det programmerede specialsoftware inden levering, med mindre programmering sker direkte i Kundens miljø. Efter levering er det op til Kunden at foretage behørig aftestning i et testmiljø hos Kunden, der modsvarer det driftsmiljø, hvor softwaren efterfølgende skal i drift. Undlader Kunden at teste i et testmiljø, er CORNATOR ikke ansvarlig for tab og skader, der kunne være undgået såfremt sådan aftestning var sket. Nærmere specifikation af Kundens test kan være indeholdt i Parternes aftale.

CORNATOR indestår for, at software, der er specialprogrammeret af CORNATOR, ikke krænker tredjemands ret, herunder patent-, design og ophavsrettigheder.

Programmeringsarbejde anses for leveret, når softwaren er fremsendt eller på anden vis gjort tilgængelig for Kunden. Hvor programmering sker i Kundens it-miljø, anses levering for sket, når CORNATOR meddeler Kunden at opgaven er udført.

Hvor programmering sker under en bodyshopping aftale, finder de anførte særlige vilkår herom i punkt 6 anvendelse.

8. Pris og betalingsbetingelser

CORNATOR er berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug, hvor der ikke er aftalt en fastpris eller anden prisfastsættelse for opgaven. Er der udarbejdet budget eller overslag for opgavens udførelse, er sådant budget eller overslag/estimat alene af vejledende karakter, og opgaven faktureres efter det faktisk medgåede tids- og materialeforbrug.

Medgået tid til en opgaves udførelse registreres og afregnes pr. påbegyndt kvarter.

CORNATOR har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder i forbindelse med transport, som afholdes i forbindelse med opgavens udførelse, med mindre andet konkret er aftalt.

Tid anvendt på kørsel afregnes med 50 % af timesatsen for den pågældende konsulent og kørte km afregnes til statens takster. Beregning for køretid samt distance sker altid på baggrund af opslag på Krak og beregnes mellem CORNATORs og Kundens adresser.

Hvor anden betalingsplan ikke er aftalt, er CORNATOR berettiget til at fakturere forbrugt tid medio og ultimo hver kalendermåned eller ved opgavens levering, alt efter hvad der kommer først. Betalingsbetingelserne er 14 dage netto fra fakturadato.

Ved forsinket betaling er CORNATOR berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 1,75 % pr. måned af det forfaldne beløb, indtil betaling sker. Hvis Kunden er i betalingsmisligholdelse, er CORNATOR berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, såvel under aftalen som betalingsmisligholdelsen vedrører som under andre aftaler mellem Parterne, uden at ifalde ansvar. CORNATOR er herudover berettiget til at hæve den misligholdte aftale helt eller delvist og kræve erstatning for lidte tab samt hæve øvrige aftaler mellem Parterne.

9. Klippekortordning

Kunden kan indgå en "klippekortordning", hvor Kunden forudbetaler et aftalt beløb, som CORNATOR er forpligtet til at yde konsulentassistance for. Konsulentytelserne kan efter Kundens valg anvendes til foruddefinerede opgaver inden for programmering, instruktion, rådgivning, driftsassistance og anden konsulentassistance til løbende afregning. Dette betyder, at

fastprisopgaver og lignende ikke kan indgå, med mindre dette er særskilt aftalt.

Opgaver der skal udføres og afregnes under "klippekortordningen" indgås som alle andre opgaver. Leverandørens transporttid og kørte km modregnes i Kundens saldo på "klippekortet".

Er saldoen på et "klippekort" ikke tilstrækkelig til at dække afregningen for en opgave, afregnes overskydende timer til normal timesats uden "klippekortordning".

10. Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale. Hvis tidsterminer ikke er indeholdt i aftalen, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordrer aftalen effektueret.

Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser efter aftalen, inklusive disse vilkår, eller hvis CORNATOR på anden måde hindres i at opfylde sine forpligtelser som følge af årsager, der overvejende kan tillægges Kunden, er CORNATOR berettiget til at udskyde fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør. CORNATOR er endvidere berettiget til at opkræve betaling fra Kunden, ud over allerede aftalte priser, for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af, at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

Skyldes en forsinkelse eller udskydelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder betalinger fortsat til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

11. Forsinkelse og udskydelse

Hvis en Part indser, at der vil opstå forsinkelse, skal Parten uden ugrundet ophold meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Skyldes en forsinkelse CORNATORs forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse, svarende til forsinkelsens varighed, af de betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

Kunden kan ikke herudover gøre misligholdelsesbeføjelser gældende som følge af forsinkelsen, med mindre forsinkelsen varer mere end 30 arbejdsdage.

12. Reklamation og ansvar

Kunden skal kontrollere enhver form for leverance og tjenesteydelse, der leveres af CORNATOR, og straks skriftligt indberette eventuelle mangler. Reklamation skal under alle omstændigheder være CORNATOR i hænde senest 30 dage efter ydelsens levering. Eventuel særlig procedure for kontrol og test af leverancer kan være indeholdt i Parternes aftale.

CORNATOR påbegynder afhjælpning af mangler inden for rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende og skriftlig reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner CORNATOR, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan CORNATOR i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

(I) CORNATOR leverer inden en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller (og såfremt en sådan anden ydelse ikke er mangelfri inden rimelig tid efter levering) (II) Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale, når CORNATOR har gennemført et afhjælpningsforsøg og manglen fortsat består, forudsat Kunden efter afhjælpningsforsøget skriftligt har varslet at ville ophæve aftalen, hvis manglen ikke er afhjulpet inden for yderligere 20 arbejdsdage.

13. Ansvarsbegrænsning

CORNATOR kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger det mindste af følgende beløb (I) Kundens samlede betaling under aftalen, som ansvaret eller det forholdsmæssige afslag vedrører eller (II) DKK 100.000,00, uanset om kravet måtte skyldes simpel uagtsomhed fra CORNATORs side.

CORNATOR er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel uagtsomhed.

CORNATOR er ikke ansvarlig for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at CORNATOR stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres

af Kunden eller tredjemand (bodyshopping). Kundens mulighed for dækning af sådant tab og/eller skade er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenten, der har udført arbejdet.

14. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, der kan betegnes som force majeure og som Parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder bl.a. også strejker og lockout.

Begge Parter kan annullere Parternes aftale for fremtiden, hvis en force majeure situation har varet mere end 30 dage.

15. Databeskyttelse og -behandling

CORNATOR opnår under Parternes aftale ingen ret til Kundens data, og kan ikke udøve tilbageholdsret heri. CORNATOR behandler kundens data fortroligt og alene efter instruks fra Kunden, som anses som dataansvarlig.

CORNATOR træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

CORNATOR skal på den dataansvarliges anmodning give den dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de

nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

16. Behandling og brug af oplysninger om Kunden

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om persondatabeskyttelse.

Kunden kan meddele Leverandøren, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

Såfremt Kunden er referencekunde, er CORNATOR berettiget, men ikke forpligtet, til at anvende Kunden som referencekunde i forbindelse med CORNATORs markedsføring, herunder er CORNATOR berettiget til at anvende Kundens varemærker, og forretningskendetegn med henblik på, at markedet kan identificere Kunden. I forbindelse med en sådan anvendelse vil CORNATOR alene offentliggøre oplysninger om hvilken løsning Kunden har fået implementeret. CORNATOR vil således ikke i markedsføringen frigive oplysninger, som måtte indeholde erhvervshemmeligheder eller lignende omkring Kunden og Kundens virksomhed. Kunden kan med et skriftligt varsel på 3 måneder anmode CORNATOR om ikke fremadrettet at anvende Kunden som referencekunde i markedsføringen. Såfremt dette sker i aftalens løbetid, kan CORNATOR kræve tildelt markedsføringstilskud tilbagebetalt.

17. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved retten i Herning i første instans, hvor andet ikke er bestemt i Parternes aftale.